

УТВЕРЖДАЮ



Директор

МУП «Новосибирский зоопарк
имени Р. А. Шило»

Р. Шило

2023г.

ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
МУП «Новосибирский зоопарк имени Р. А. Шило»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания платных услуг МУП «Новосибирский зоологический парк имени Р. А. Шило» (далее - Зоопарк), разработан в соответствии с Законом РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 14.11.2002 № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях», Законом РФ от 15.01.1993 г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», Указом Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Целями настоящего Порядка являются:

- эффективное планирование расходов и доходов;
- обеспечение установленного законодательством РФ права отдельных категорий граждан на льготное посещение платных мероприятий, организуемых организациями культуры;
- установление механизма учета категорий граждан, посещающих организации культуры на общих и льготных основаниях.

1.3. Тарифы на платные услуги, в т.ч. стоимость льготного посещения, устанавливаются приказом директора МУП «Новосибирский зоопарк имени Р. А. Шило».

1.4. Доступ на территорию МУП «Новосибирский зоопарк имени Р. А. Шило» может получить любой гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин либо лицо без гражданства, находящиеся на территории города Новосибирска. Услуга предоставляется независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, религиозной принадлежности, в соответствии с действующим законодательством РФ и правилами поведения посетителей на территории Новосибирского зоопарка.

1.5. Порядок получения доступа к Услуге.

Для получения доступа к Услуге потенциальному потребителю необходимо совершить следующие действия:

- 1.5.1. приобрести билет в кассе Зоопарка либо электронный билет на сайте Зоопарка zoonovosib.ru;
- 1.5.2. предъявить билет, либо документ, дающий право бесплатного посещения Зоопарка, контролеру.
- 1.6. Перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении Услуги:
 - 1.6.1. нахождение потребителя Услуги в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - 1.6.2. нахождение потребителя Услуги в социально неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность);
 - 1.6.3. отсутствие у потребителя билета, абонеента, льготного билета и документа, дающего право на получение соответствующей льготы, или документов, дающих право на бесплатное посещение Зоопарка;
 - 1.6.4. совершение посетителем противоправных действий;
 - 1.6.5. нарушение посетителем правил посещения Зоопарка;

В случае приостановления или отказа в предоставлении услуги по указанным в настоящем пункте причинам стоимость услуги возврату не подлежит.

1.7. Стоимость билетов не возвращается в случае возникновения следующих обстоятельств:

- невозможности наблюдения посетителем отдельных видов животных по причинам погодных условий, биологического режима животных и иным;
- отказа посетителя от услуги после начала ее использования (прохождения контроля), по независящим от зоопарка причинам.

1.8. Билет дает право на однократное посещение Зоопарка. Услуга считается оказанной после прохождения контроля (отрыва линия контроля на билете либо сканирования электронного билета контролером).

1.9. Приобретенные билеты могут быть использованы однократно до 31 декабря текущего года.

1.10. Абонемент действителен в течение одного месяца со дня приобретения. Абонемент является именным, без права передачи другому лицу. Абонемент действителен только при предъявлении паспорта или документа, удостоверяющего личность.

1.11. Посетитель имеет право отказаться от получения услуги до начала ее предоставления (прохождения контроля). В этом случае стоимость услуги возвращается посетителю в полном объеме, при условии возвращения неповрежденных билетов.

2. Порядок предоставления льгот отдельным категориям посетителей при оказании платных услуг

2.1. Платные услуги на посещение Зоопарка по льготным ценам предоставляются на основании билета (абонемента), приобретенного по льготной цене.

2.2. Льготный билет действителен только при наличии документа, дающего право на получение соответствующей льготы. Администрация зоопарка оставляет за собой право в любой момент потребовать предъявить документ, дающий право на получение льготы.

2.3. Льготы предоставляются при посещении постоянной экспозиции, экскурсий, некоммерческих выставок, мероприятий.

2.4. Льготы отдельным категориям граждан предоставляются Зоопарком на основании удостоверений, справок, паспорта, свидетельства о рождении и других документов, удостоверяющих социальный статус посетителя и подтверждающих его право на льготу.

2.5. Для осуществления права на льготу при индивидуальном посещении в кассу зоопарка предъявляются необходимые документы, подтверждающие соответствующий статус.

2.6. Для осуществления права на льготу при коллективном посещении необходимо подать на имя директора Зоопарка письмо образовательной организации с указанием ф.и.о. обучающихся, подписанное руководителем и заверенное печатью организации с просьбой о предоставлении льготы. Директор Зоопарка обязан рассмотреть указанное письмо, написать резолюцию о предоставлении льготы в течение пяти рабочих дней.

2.7. Льготное и бесплатное посещение Зоопарка распространяется только на приобретение входных билетов для просмотра постоянной экспозиции и некоммерческих выставок. Остальные услуги: экскурсионное обслуживание, консультации, лекции, занятия, зоолотерея, прокат, посещение кафе, аттракционов и др. осуществляются на общих основаниях. Льготы также не распространяются на проведение платных мероприятий на материально-технической базе зоопарка, посещение коммерческих выставок и других коммерческих культурно-зрелищных мероприятий. Льготы на данный вид услуг могут предоставляться только в порядке договоренности с организаторами.

2.8. В Зоопарке информация о льготах размещается в доступном для посетителей месте (возле касс) и на официальном сайте зоопарка (<http://zoonovosib.ru>).

2.9. Категории граждан, имеющих право на льготное посещение Зоопарка:

№ п/п	Категория посетителей	Документ – основание для предоставления льготы
1.	Дети от 7 до 16 лет включительно	Свидетельство о рождении, паспорт

2.	Учащиеся средних общеобразовательных учреждений	Удостоверение школьника, справка или иной соответствующий документ
3.	Студенты очной формы обучения (средних и высших образовательных учреждений очных отделений) до 24 лет	Студенческий билет или документ, подтверждающий обучение на очной форме обучения и паспорт
4.	Пенсионеры по старости	Пенсионное удостоверение либо справка установленного образца, паспорт
5.	Инвалиды II группы	Справка МСЭ и паспорт или соответствующее удостоверение
6.	Курсанты военных профессиональных образовательных организаций и военных образовательных организаций высшего образования	Военный билет
7.	Военнослужащие, проходящие срочную службу по призыву	Военный билет
8.	Участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС	Соответствующее удостоверение
9.	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей	Соответствующее удостоверение
10.	Ветераны боевых действий	Соответствующее удостоверение

2.10. Право на бесплатное посещение имеют следующие категории граждан:

№ п/п	Категория посетителей	Документ – основание для предоставления льготы
1.	Дети до 7 лет	Свидетельство о рождении или паспорт родителей
2.	Дети - инвалиды (до 18 лет) с сопровождающим - один из родителей	Соответствующее удостоверение справка МСЭ
3.	Дети и воспитанники интернатов, детских домов и приютов с одним сопровождающим	Официальное письмо - заявка на посещение от имени руководителя учреждения
4.	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (до 18 лет)	Соответствующее удостоверение
5.	Герои Советского союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического труда	Соответствующее удостоверение
6.	Участники и ветераны ВОВ	Соответствующее удостоверение
7.	Дети из многодетных семей до 16 лет включительно либо до окончания среднего общеобразовательного учреждения (с сопровождающим - один из родителей)	Паспорт родителя, справка или удостоверение о праве на льготы, свидетельства о рождении детей.
8.	Инвалиды I группы с сопровождающим	Соответствующее удостоверение или справка МСЭ и паспорт
9.	Руководитель группы школьников от 15 чел.	
10.	Мобилизованные граждане, а также члены их семей (супруга, дети, родители)	Документ, подтверждающий участие мобилизованного гражданина в СВО

2.11. Право на льготное и бесплатное посещение Зоопарка действительно только для граждан РФ.

2.12. Приказом директора Зоопарка могут устанавливаться периоды для бесплатного посещения Зоопарка определенными категориями граждан (при предъявлении документа, подтверждающего статус посетителя).