



УТВЕРЖДАЮ
Терещкова А.В., заместитель мэра города Новосибирска –
начальник департамента культуры, спорта и молодежной поли-
тики мэрии города Новосибирска

(подпись) / 30.01.2024 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2024-2025 годы
муниципального унитарного предприятия города Новосибирска «Зоологический парк имени Ростислава Александровича Шило»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие маркировки ступеней павильонов тактильной лентой, отсутствие на части павильонов табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля на туалетные кабины. Монтаж тактильной ленты на ступенях павильонов, входной зоне, кассовой зоне, смотровых площадках зоопарка.	01.07.2024	Пономарев Алексей Владимирович. Заместитель директора по эксплуатации инженерных сетей. 8 909 534 61 94		
3.2.	Отсутствие в учреждении работников, прошедших обучение вопросам предоставления услуг инвалидам	Проведение инструктирования сотрудников по вопросам предоставления услуг инвалидам.	01.07.2024	Пономарев Алексей Владимирович. Заместитель директора по эксплуатации инженерных сетей. 8 909 534 61 94		



Александров
(руководитель организации)

Шило А.Р.

ФИО